

ПРИКАЗ
от 29 января 2009 г. N 101

О ВВЕДЕНИИ В ДЕЙСТВИЕ ИНСТРУКЦИИ
О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ
И ПРИЕМА ГРАЖДАН В ОРГАНАХ И УЧРЕЖДЕНИЯХ
ПРОКУРАТУРЫ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

В целях совершенствования порядка рассмотрения и разрешения в органах и учреждениях прокуратуры Республики Абхазия заявлений, обращений и жалоб граждан, обращений (запросов) депутатов, органов законодательной и исполнительной власти, а также приема граждан, руководствуясь [ст. 16](#) Закона РА "О прокуратуре Республики Абхазия", приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие [Инструкцию](#) о порядке рассмотрения и разрешения обращений и приема граждан в органах и учреждениях прокуратуры Республики Абхазия.

2. Заместителям Генерального прокурора Республики Абхазия, начальникам управлений и отделов Генеральной прокуратуры Республики Абхазия, прокурорам районов, города, военной и иных специализированных прокуратур, руководителю учебного центра, организовать изучение настоящей [Инструкции](#) всеми работниками прокуратуры, обеспечить рассмотрение обращений и прием заявителей в строгом соответствии с ее требованиями.

3. Работу по рассмотрению и разрешению жалоб и заявлений граждан, обращений (запросов) депутатов, органов законодательной и исполнительной власти подчинить решению задач по охране прав и свобод человека и гражданина, укреплению законности и правопорядка. Поставить дело таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в той прокуратуре (учреждении), к компетенции которой относится решение вопроса.

4. Начальникам управлений, отделов (на правах управлений) Генеральной прокуратуры, Военной прокуратуры, прокурорам районов, города и приравненных к ним специализированных прокуратур не реже одного раза в полугодие проводить комплексный анализ обращений граждан, парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Народного Собрания - Парламента РА и местного самоуправления, а также практики их разрешения в органах прокуратуры.

Итоги анализа использовать для прогнозирования и планирования надзорной деятельности.

4.1. Прокурорам районов, города, военному прокурору и приравненным к ним прокурорам экземпляры справок о результатах анализа представлять к 25 января и 25 июля старшему помощнику генерального прокурора РА по контролю и организационным вопросам.

4.2. Начальникам подразделений Генеральной прокуратуры РА аналитические справки о практике разрешения парламентских запросов, запросов и обращений депутатов Народного Собрания - Парламента РА в те же сроки представлять для обобщения и последующего доклада Генеральному прокурору старшему помощнику генерального прокурора РА по контролю и организационным вопросам.

5. Установить, что работа прокуратур районов, города, военной и иных специализированных прокуратур с обращениями граждан, депутатов Народного Собрания - Парламента РА и местного самоуправления подлежит обязательному изучению при комплексных проверках организации прокурорского надзора.

Старшему помощнику генерального прокурора РА по контролю и организационным вопросам осуществлять периодические проверки выполнения настоящего Приказа в подразделениях центрального аппарата.

6. Считать утратившими силу Приказ Генерального прокурора Республики Абхазия от 05 октября 2005 г. N 5 "О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Республики Абхазия".

7. Контроль за исполнением Приказа возложить на заместителей Генерального прокурора Республики Абхазия по направлениям деятельности.

Приказ направить прокурорам районов, города, военному прокурору, прокурорам иных специализированных прокуратур, руководителю Учебного центра.